



## MAKING CAR OWNERSHIP AMAZING

### NUESTRO CREDO

Creemos historias y grandes momentos para nuestros clientes. Deleitamos a nuestros clientes con mejora continua de su experiencia y dando siempre más de lo esperado. Somos empáticos, nos ponemos en los zapatos del cliente para ofrecer la mejor solución. Sabemos que la magia empieza con cada uno de nosotros. Somos austeros, porque así podemos pasar más valor a nuestros clientes. Cumplimos la misión operando con mentalidad de *extreme ownership* y moviéndonos rápido. Trabajamos de forma inteligente y hacemos que las cosas sucedan: *Work Smart & Make Shit Happen*. Sabemos que estamos "en construcción". Estamos empoderados para tomar decisiones como dueños de negocio. Al final, somos tan buenos como la última interacción que hayamos tenido con un cliente.

Creemos que el mercado ha cambiado significativamente en los últimos 20 años y que cambiará al menos 4x en los próximos 20. Los próximos años serán increíbles y disruptivos, eso nos une como equipo porque nos encanta crear y disrumpir. Somos *gamechangers*, estamos en la ofensiva y seremos pioneros de lo que está por venir. Promovemos retroalimentación constructiva pero como creadores empujamos cuando otros ven riesgos. Somos ambiciosos y empujamos a través de obstáculos. Abrazamos una cultura basada en la creatividad, la empatía y el ímpetu por ganar. Somos responsables de nuestra historia. Creemos en el formato 24 horas, sabemos que el juego se gana en la cancha todos los días.

Creemos que nuestro equipo es la prioridad #1. Crecemos juntos. Creamos historias de éxito y grandes momentos para nuestro equipo. Somos leales. Somos responsables por nuestro crecimiento. Somos *self-aware*, aprendemos de la retroalimentación, de tomar riesgos y de la forma en que somos exitosos. Nos encanta resolver problemas con lógica. Nos enfocamos en nuestras fortalezas e invertimos tiempo para potenciarlas. Creemos en el reconocimiento instantáneo, pero no "vivimos" en victorias pasadas. Nos convertimos en líderes que hacen que nuestro equipo sea parte de una historia de éxito, de un equipo que gane.

Creemos que podemos crear valor para nuestros accionistas. Buscamos la optimización para construir un negocio rentable y sustentable. Invertimos en talento, ideas, infraestructura y tecnología para asegurar que tenemos la capacidad para crecer de forma sustentable y ser el #1 en el mercado.

Creemos que podemos tener un impacto positivo en nuestra comunidad mediante la creación de empleos y ofreciendo oportunidades de crecimiento y mejora en la calidad de vida de nuestro equipo. Nos aseguramos que nuestro equipo mejore la calidad de vida de sus familias, desarrolle competencias, cuente con un lugar de trabajo cómodo, se divierta y tenga los recursos requeridos para ejecutar la visión. Creemos en el efecto multiplicador de trabajar con otros que también quieren crecer, incluyendo proveedores y otros *start ups*.



## MAKING CAR OWNERSHIP AMAZING

### OUR CREDO

We create great stories and moments for our clients. We delight clients by consistently improving their experience and going the extra-mile. We are empathetic, we put ourselves in our client's shoes to provide the best solution. We know the magic starts with each of us. We are frugal to pass more value to our customers. We achieve our mission by operating with extreme ownership and moving fast. We "work smart & make shit happen" and are empowered to make decisions like business owners. We know that we are "under construction". In the end, we are as good as our last client interaction.

We believe that the market has changed significantly in the past 20 years and that it will change at least 4x in the next 20. The years to follow will be amazing and disruptive and this brings us together because we thrive when we create and disrupt. We are game changers, we are in the offensive and we will be on the forefront of what is to come. We encourage constructive feedback but as creators we need to push forward even if others see risks. We are ambitious and we push through obstacles. We embrace a culture based on creativity, empathy and drive to win. We are accountable for our story. We believe in automatization and then challenging it. We believe in the 24 hour format, we know that the game is won in the field daily.

We believe that our people are the number one priority. We grow together. We create great success stories and moments for our team. We are loyal. We are each responsible for our path. We are self-aware, we learn from feedback, from taking risks and from how we succeed. We love to solve problems with logic. We understand what we are good at and what we are not. We focus on our strengths and invest time to build them further. We believe in instant recognition but do not "live in" old victories. We become leaders that make our team part of a success story, that win.

We believe that we can create value for our stockholders. We continuously optimize to build a profitable and sustainable business. We invest in talent, ideas, infrastructure and technology to ensure we have the capabilities to grow sustainably and be #1 in the market.

We believe that we can have a positive impact in our community by creating jobs and providing growth opportunities and well-being improvements for our team. We make sure our team improves their family's wellbeing, gains capabilities, has a comfortable workplace, have fun with their teammates and have the resources required to execute their vision. We believe in the multiplying effect of working with others that also want to grow, including third party providers and start ups.